

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

## 目 錄

壹、使命 .....	P145
貳、願景 .....	P145
參、施政重點 .....	P145
肆、關鍵策略目標及共同性目標 .....	P146

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(110 年度至 113 年度)

## 壹、使命

本會為臺南市政府政策統合之行政幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。

## 貳、願景

以前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「智慧城市」與「開放政府」政策，實踐市民參與的民主價值，塑造高效能、智慧化、民意導向之現代化政府。

## 參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，本府各局處會提升願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實重大市政計畫之列管，以確保各局

處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期待，期讓民眾對施政有感。

四、推動青年事務，打造青年溝通平台：整合本府青年事務資源與研訂青年政策，強化本府青年事務委員會能量，提升青年政策之前瞻性及創新性。

五、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

六、精進為民服務效能：考核及督導一線服務機關單位之服務水準，鼓勵機關單位提出創新服務並輔導參獎，並強化市民通報之便利性及案件辦理效率，以提供市民有感的服務品質。

## 肆、關鍵策略目標及共同性目標

### 一、關鍵策略目標：

#### (一) 提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

1. 強化市政發展的整體規劃，整合各項市政重大政策，建立協調機制，確保計畫執行以落實政策目標。
2. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
3. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
4. 強化青年政策建議及交流平台，媒合青年委員、大專院校等合作專案，協助青年職涯發展，擴大青年國際視野。

#### (二) 策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

1. 逐年滾動調整未來 4 年的中程施政計畫，確保機關施政效益，讓施政方向更精準，更符合市民期待與市長施政理念。
2. 以中程施政計畫為舵，策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，落實各項市政建設，精進本府施政效能。
3. 彙編每年施政成果報告，檢視年度施政成果，讓市政規劃更貼近民意。

#### (三) 強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

1. 市政會議、市議會、重大會議、前瞻基礎建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
2. 推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

#### (四) 促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

1. 整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以

達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。

2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 優化臺南市開放政府入口網，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下，持續精進業務品質與平台介面友善度，使開放政府持續推動。
9. 延續 109 年對創新領域的試驗投入，強化與機關間溝通，協助各機關智慧性設施或服務導入評估。
10. 配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」辦理：汰換基層機關電腦設備、建置 ISAC 區域聯防情資分享機制、加強資安防禦縱深、建立網域目錄(AD)及規劃導入政府組態安全性設定(GCB)。

(五) 提升為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 規劃本府各機關年度服務品質考核，推薦輔導參加國發會「政府服務獎」，透過參獎機制讓本府服務量能再升級。
2. 規劃辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，強化同仁電話服務禮儀，以提升市府為民服務品質。
3. 提升雙聯合服務中心之服務品質，讓市政服務更有溫度。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，機關公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年預算執率達 90% 以上。