

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

目 錄

壹、使命	P130
貳、願景	P130
參、施政重點	P130
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P131

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(103 年度至 106 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府之政策統合協調的單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核及為民服務等研究發展及管制考核事項，秉持研考專業理念，協助本府各局處會精進願景規劃、策略思維及政策執行的能力，與提升為民服務的效能。

貳、願景

以前瞻、創新的思維，轉型傳統管考單位的角色，發揮研究發展、綜合規劃及管制考核的功能，落實便民與績效之核心價值，期能成為本市「政策運籌」的平台及「優質政府治理」的推手。

參、施政重點

- 一、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨機關及整合性的研究，協助政府強化決策品質。
- 二、精進績效管理：持續推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「建設新臺南十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高績效的期待。
- 三、促進資訊流通：現代資訊能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化

本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，同時加強公共網路使用之便利性，以提供市民現代化便捷之資訊服務。

四、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，並以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

- 1.主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
- 2.每年定期辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 3.舉辦政策研討會議（含學者專家座談會、媒體座談等），進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 4.強化研發能量，每年依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 5.鼓勵員工自主研究風氣，每年辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

- 1.每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。
- 3.彙編每年施政成果報告。

(三)強化管考功能，落實對市民承諾：(業務成果面向)

- 1.市政會議、市議會、重大會議、建設新臺南十大旗艦計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
- 2.推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四)促進資訊效能，提昇網路服務：(業務成果面向)

- 1.整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
- 2.打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
- 3.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
- 4.建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
- 5.推動辦公室業務資訊化，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
- 6.運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」與行動閱讀軟體－

「Tainan Daily」，推動網路社群服務。

7.建置政府公開資料 Open Data 平台，藉由資訊開放，提升施政透明度，並鼓勵在地研究及創新市政服務。

(五)提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每年定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎。
- 2.每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話禮儀，增進為民服務之積極態度，提昇市府為民服務之良好形象。
- 3.加強民治、永華聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。
- 4.提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率。
- 5.營造優良雙語環境：規劃執行各項雙語環境營造計畫，招募、訓練與管理外國人協助中心志工。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。