

2016《遠見雜誌》22 縣市長施政滿意度調查

6 都 5 星首長：陳菊、賴清德 13 縣市 5 星首長：傅崐萁、黃健庭 外島縣市 5 星首長：劉增應

《遠見雜誌》最新 2016 年「縣市長施政滿意度調查」結果出爐！今年評比首度將 22 位縣市長分為 3 組，6 都、本島 13 縣市，以及外島 3 縣。最終結果為，除了高雄市長陳菊、台南市長賴清德、花蓮縣長傅崐萁、台東縣長黃健庭坐穩五星，連江縣長劉增應則首度躋身五星俱樂部（表 1）。

今年，眾百里侯的民調多數下滑，沒了去年剛上任的慶祝行情，有政治明星光芒轉淡，亦有新竄出的年輕黑馬。超人氣的台北市長柯文哲今年民調受到極大考驗，桃園市長鄭文燦、新竹市長林智堅及基隆市長林右昌則以黑馬之姿大躍進。

5 星多是老班底 看似穩定卻暗潮洶湧

有鑑於六都、本島和外島，無論人口、資源、財力，都有或多或小的差異，為讓評比更公平，今年首度將 22 位縣市長分為六都、本島 13 縣市（非六都）與外島三縣，共 3 組。結果發現，最受關注的「5 星俱樂部」，多半是「老班底」。六都組由台南市長賴清德和高雄市長陳菊蟬聯，而本島 13 縣市還是花蓮縣長傅崐萁與台東縣長黃健庭的天下，唯一新秀是外島組中的連江縣長劉增應。

民意如流水 沒有永遠的政治明星

此外，今年調查也發現「政治明星不是永遠的」，一旦和百姓溝通不良，民心仍會如流水。以超人氣的台北市長柯文哲來說，素人參政的他，曾是連國際媒體都關注的政治明星；但從今年的民調結果來看，去年 4.5 星的柯文哲，今年居六都之末，只拿到 3.5 顆星，不但是 22 位縣市中星等降最多的，更是滿意度、施政分數跌最多，及負評上升最多的市長。

民進黨籍首長中，嘉義市首任的「男」市長一涂醒哲今年民調也不理想。他在 22 縣市中滿意度、施政分數最後。其中，外界最疑慮的，是市府團隊人事無法搞定，不少人才出走。

綜觀結果，在這看似「盤勢穩定」競賽中，其實也「暗潮洶湧」，《遠見雜誌》發現以下幾個耐人尋味的現象：

盤勢 1〉蜜月期結束 民眾給分趨於嚴峻

首先，由於去年民眾對大幅換血後的地方政府充滿想像，無論平均滿意度或施政分數，都創下近十年新高。但蜜月期一過，給分回歸基本面，少了「慶祝行情」加持，2016 年的成績就相對嚴峻。

其中滿意度方面，今年平均值為 60.0%，驚險守住及格分數，比去年少了 2.1 個百分點。而 22 縣市中，2015 年兩位首長拿到八成高滿意度，2016 年則沒人站上八字頭。另外，今年也只有八個首長滿意度是進步的，且全都是第一任的新百里侯。顯見，連任老將若端不出亮點，民眾是會失去耐心的（表 2）。

不滿意度 20.2% 16 位首長分數下滑

反觀代表民眾負面評價的「不滿意度」，今年整體平均高達 20.2%，比去年增加了 6.8 個百分點，各縣市中 20 位首長的負評增加。更深入看，去年不滿意度少於 10% 的「低負評」縣市長就有 9 個，但 2016 年卻只有屏東縣長潘孟安一個。2015 年眾首長的不滿意度都守在三成以下，但今年逾 30% 的就有三名，甚至還有兩名拿到四成以上的「高負評」，突顯民眾標準變高。

再解讀施政分數，今年 22 縣市平均分數為 68.6 分，比去年退步 1.7 分，其中只有 6 位縣市長得分比去年高，其餘 16 名分數下滑，甚至今年有一位首長分數不及格，足見剩下兩年半任期，眾百里侯都得嚴陣以待。

盤勢 2) 信賴關鍵在於「良性互動」

耐人尋味的是，分析 2016 年百姓給予縣市長的評價，首長除了要有施政能力、傾聽民意，不能讓民眾了解施政，贏得「信賴」，更是關鍵。以高雄市長陳菊來說，今年已是第四度衛冕 5 星市長，但回顧 2007 年剛上任時的《遠見雜誌》民調，她只拿到 2 顆星，後來亦步亦趨，每年升等 1 星，直到 2010 年才坐上 5 星，然而隔年遇到縣市合併，執政難度增加，再降等為 4.5 星。

藉由和市民的良性互動，化危機為轉機的，還有的台南市長賴清德。正逢多事之秋的台南，水災、登革熱甚至今年年初的台南震災，都足以重創賴清德的滿意度。然而他在關鍵時刻總是站上第一線，沒日沒夜地勘災，懂得與民「共患難」的他，穩住「賴神」光環。

盤勢 3) 基層扎根 3 位年輕市長進步最多

除了與民互動，「年輕、幹勁」顯然也對足了新一代縣市民眾的胃。綜觀這次民調，滿意度進步幅度最大的前三位首長，分別是新竹市長林智堅、桃園市長鄭文燦，及基隆林右昌。三人背景相近，都是第一任、民進黨籍，最大特色更是唯「三」年齡不到 50 歲的年輕市長。

有趣的是，初出茅廬的他們，去年成績都不理想，甚至林智堅和林右昌還包辦了滿意度最低和次低的席次，今年一雪前恥，囊括最佳進步獎。

盤勢 4) 抓緊特色 離島偏鄉也能逆轉勝

值得一提的是，從《遠見》歷屆民調看來，向來被視為資源貧瘠的後山、離島，若能緊抓特色，反而能化劣勢為優勢，說明了「偏鄉不是問題」。以這次躋身至 5 星俱樂部的連江縣長劉增應來說，就以成功行銷「馬祖藍眼淚」，帶動縣內觀光，而贏得民心。

花蓮王之稱的傅崐萁，自上任後到今年，一直穩坐 5 星，已七連霸。而在這次 5 星老將中，施政分數都出現天花板效應，但台東縣長黃健庭卻能突破障礙持續上升，是唯一被加分的。至於金門縣長陳福海，縣民評價亦不低。這次只有六位百里侯的滿意度逾七成，陳福海就是其中之一，縣民給的施政分數也達到 72 分。

隨著 5 月 20 日小英政府走馬上任，勢必牽動各縣市的施政方向。面對新人、新政，22 縣市長能否再創「新局」，令人拭目以待。

新聞聯絡人：賴慧勳 2517-3688*826 / 0910-203-216 / sheryllai@cwgv.com.tw

調查說明：

本調查是由遠見民調中心在 105 年 3 月 14 日至 4 月 20 日，以晚間 18：20 至 21：45 為主並涵蓋週末假日，22 縣市同步訪問。22 縣市共完訪 1 萬 4,392 人，其中 6 直轄市及 13 縣市（基隆市、宜蘭縣、新竹縣、新竹市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、嘉義市、屏東縣、花蓮縣及台東縣）各完訪約 700 人，抽樣誤差為±3.7%（信賴水準為 95%，以下同）；澎湖縣、金門縣各完訪約 400 人，抽樣誤差為±4.9%；連江縣完訪 202 人，抽樣誤差為±6.9%。

本次針對台北市及新北市之設籍居民以市內電話及手機進行接觸，各完成市內電話約 550 份、手機電話約 150 份。進一步以邏輯斯迴歸模型（Logistic Regression Model）控制性別、年齡、教育程度等人口變項，研究顯示市內電話與手機電話受訪者在縣市長滿意度正負評價上並無顯著差異，因此各縣市比較將以合併後之調查數據為準。

調查結果分別對各縣市受訪者性別、戶籍之縣議員選區、年齡、教育程度等項進行樣本代表性檢定，並進行加權處理。各縣市星等評比方式：首先將調查結果的百分比或分數進行標準化後，再依照縣市長施政滿意度佔 50%、縣市政府八大施政表現佔 50% 的比例加總成為整體施政表現滿意度。其中，縣市長施政滿意度包括：施政滿意度（滿意度%）、民眾對施政表現的給分（0 至 100）；縣市政府八大施政表現（進步、退步、差不多）：教育、環保、警政治安、道路及交通、消防及公共安全、醫療衛生、觀光休閒、經濟與就業。各縣市星等與八大施政進步表現之分級方式：考量抽樣誤差因素，乃以統計集群分析方法（Cluster Analysis）作為分群依據。詳細調查說明、各縣市星等及分級方式，請見《遠見雜誌》2016 年 6 月號。

附件表格：

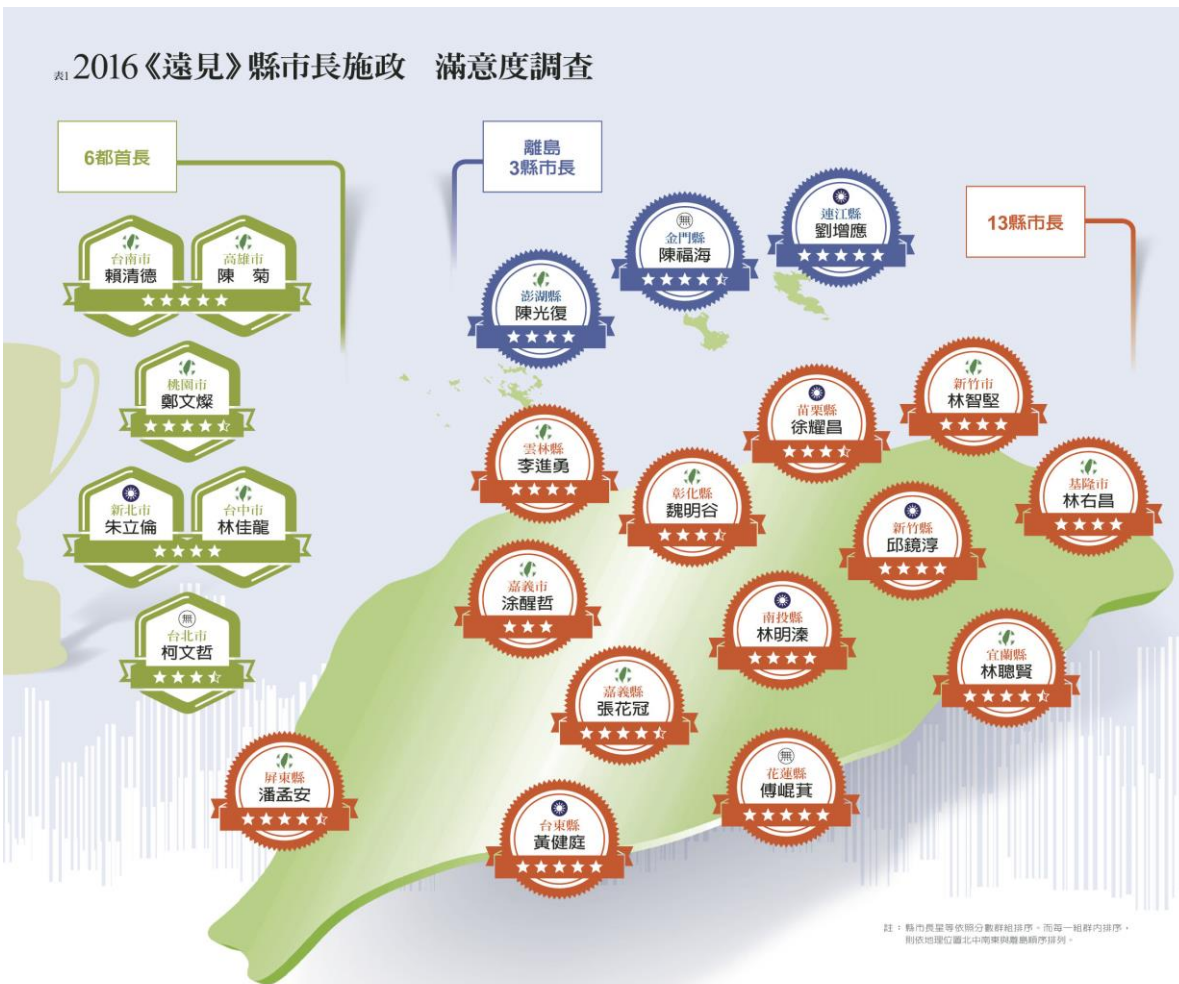


表2 22縣市地方首長施政滿意度

6都 縣市首長 施政分數 滿意 不滿意 任期

施政滿意度 (%)

縣市	首長	施政分數	滿意 (%)	不滿意 (%)	任期
新北市	朱立倫	62.4	43.5	37.2	連任
台北市	柯文哲	60.4	45.6	40.9	第一任
桃園市	鄭文燦	70.9	68.8	10.1	第一任
台中市	林佳龍	65.2	46.7	29.1	第一任
台南市	賴清德	77.7	78.6	10.4	連任
高雄市	陳菊	76.8	78.7	11.4	連任

離島 縣市首長 施政分數 滿意 不滿意 任期

施政滿意度 (%)

縣市	首長	施政分數	滿意 (%)	不滿意 (%)	任期
澎湖縣	陳光復	68.6	63	18.4	第一任
金門縣	陳福海	72	70.1	15.4	第一任
連江縣	劉增應	76	78	10.6	第一任

13縣市 縣市首長 施政分數 滿意 不滿意 任期

施政滿意度 (%)

縣市	首長	施政分數	滿意 (%)	不滿意 (%)	任期
基隆市	林右昌	65.6	53.4	19	第一任
新竹縣	邱鏡淳	66	54	23.9	連任
新竹市	林智堅	65.9	53.8	23.7	第一任
苗栗縣	徐耀昌	61.7	42.9	28.1	第一任
彰化縣	魏明谷	65.5	51	21.4	第一任
南投縣	林明溱	67.1	58.4	16.5	第一任
雲林縣	李進勇	68.1	58.8	12.3	第一任
嘉義縣	張花冠	71	65.4	13.4	連任
嘉義市	涂醒哲	59	33.6	42.9	第一任
屏東縣	潘孟安	72	67.6	8	第一任
宜蘭縣	林聰賢	70.3	62.2	19.5	連任
花蓮縣	傅崑萁	73.7	74.1	15.2	連任
台東縣	黃健庭	74	71.9	17.7	連任