

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府政策統合之行政幕僚單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核、為民服務及資訊流通督導之研究發展及管制考核事項，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。

貳、願景

以前瞻、創新之規劃、精實之管考、務實之為民服務，輔以 E 化資訊系統，推動各項業務，落實「開放政府」政策，實踐市民參與的民主價值，塑造高效能、民意導向之現代化政府。

參、施政重點

- 一、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 二、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨域整合之研究，協助政府強化決策品質。
- 三、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「新十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及

高效能的期待。

四、促進資訊流通：接軌國際數位創新趨勢，階段性導入各項新資通訊技術，輔助資通領域新創企業與政府建立合作模式，以現代資訊能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並促進政府資料之開放流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以提供市民智慧便捷之資訊服務。

五、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，配合第二官方語政策，建構友善英語環境，致力於英語力之提升，並以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

- 1.主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
- 2.蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 3.進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 4.運用公民參與方式，以願景工作坊、公民論壇等，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升台南市政府決策品質，落實開放決策本質精神。
- 5.強化研發能量，每年依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 6.鼓勵員工自主研究風氣，每年辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)策訂施政計畫，提升整體施政效能：(業務成果面向)

- 1.每年滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。
- 3.彙編每年施政成果報告，檢視年度施政成果，提供各界參考。

(三)強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

- 1.市政會議、市議會、重大會議、新十大旗艦計畫、前瞻基礎建設計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
- 2.推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四)促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

- 1.整合無線網路，確保公共無線上網據點之運作，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。

2. 打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務，提供本府與民間多元溝通管道。
7. 建置臺南市政府資料開放平台，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵在地研究及創新市政服務。
8. 推廣數位自造與公民科技，打造市民工坊、青年微創場域及創客空間，持續營造本市自造者氛圍。
9. 推動智慧創新，引入新型態資訊技術與跨領域思維，推動資訊單位角色升級，使資訊人員具跨領域整合專長，輔助各機關適應現今創新與科技議題，以面對社會及產業變遷之衝擊。

(五) 提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

1. 每年定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會政府服務獎。
2. 每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，逐步優化同仁電話禮儀，增進為民服務之積極態度，提昇市府為民服務之良好形象。
3. 加強民治、永華聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。
4. 推動 OPEN 1999 計畫，建置 1999 案件通報公開網頁，開放 API 以及優化 1999 相關應用程式(APP)，以提升 1999 服務效能。
5. 配合本府第二官方語言行動計畫，提升英語力，打造優質雙語服務環境。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

為強化終身學習觀念，鼓勵參與學習，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，每年經常門歲出預算執行率為 90% 以上，資本門歲出預算數執行率達 90% 以上。