

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

目 錄

壹、使命	P131
貳、願景	P131
參、施政重點	P131
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P132

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

壹、使命

本會為臺南市政府之政策統合協調的單位，掌理施政計畫、研究發展、管制考核及為民服務等研究發展及管制考核事項，秉持研考專業理念，協助本府各局處會精進願景規劃、策略思維及政策執行的能力，以提升為民服務效能。

貳、願景

以前瞻、創新的思維，轉型傳統管考單位的角色，發揮研究發展、綜合規劃及管制考核的功能，落實便民與績效之核心價值，期能成為本市「政策運籌」的平台及「優質政府治理」的推手。

參、施政重點

- 一、強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構整合性公務決策網絡，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨機關及整合性的研究，協助政府強化決策品質。
- 二、精進績效管理：持續推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「建設新台南十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高績效的期待。
- 三、促進資訊流通：現代資訊能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化

本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，同時加強公共網路使用之便利性，以提供市民現代化便捷之資訊服務。

四、提升為民服務效能：持續強化為民服務效能，並以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力：(業務成果面向)

- 1.主動檢視，整合市府各項重大政策，建立政策橫向協調機制，確保各項計畫執行與政策目標契合。
- 2.每年定期辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 3.舉辦政策研討會議（含學者專家座談會、媒體座談等），進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 4.強化研發能量，每年依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 5.鼓勵員工自主研究風氣，每年辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)推動施政績效管理制度：(業務成果面向)

- 1.每年滾動修正未來4年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關每年之施政綱要及年度施政計畫，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。

(三)強化管考功能，落實對市民的承諾：(業務成果面向)

- 1.市政會議、市議會、重大會議、建設新臺南十大旗艦計畫、市長政見及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
- 2.推動本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

(四)促進資訊流通，便捷網路服務：(業務成果面向)

- 1.整合無線網路，加強公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
- 2.打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
- 3.落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
- 4.推動智慧城市大臺南策略規劃與研究發展，進行智慧城市大臺南計畫策略委託案，由產、學、研整合之策略規劃團隊，提出發展計畫，作為後續建置、商轉營運的參據。
- 5.建置便民服務E化系統，便利民眾查詢及應用。
- 6.推動辦公室業務資訊化，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與

服務。

7.運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在台南」與行動閱讀軟體－「Tainan Daily」，推動網路社群服務。

(五)提昇為民服務之品質及效能：(行政效率面向)

- 1.每年定期辦理本府各機關服務品質考核，並推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎。
- 2.每年不定期辦理本府暨所屬機關同仁電話禮貌測試，逐步加強同仁電話禮儀，增進為民服務之積極態度，提昇市府為民服務之良好形象。
- 3.加強民治、永華聯合服務中心單一窗口之便民服務績效。
- 4.提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率。
- 5.營造優良雙語環境：規劃執行各項雙語環境營造計畫，招募、訓練與管理外國人協助中心志工。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

強化本會同仁終身學習觀念，鼓勵參與學習，增進新知能，並以本會同仁終身學習年平均數作為達成本目標之指標，設定本會同仁每年學習時數平均應達 40 小時以上且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年經常門預算數執行率達 95%，資本門預算數執行率達 90%。